



Conditions Générales de Vente (CGV)

TheraCore Massage (01-05-2026)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par TheraCore, incluant les séances de massage individuelles, les packs et les programmes de suivi.

Toute réservation ou achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Prestations

TheraCore propose des prestations de massage à visée thérapeutique et de bien-être.

Ces prestations ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou physiothérapeutique. Aucun diagnostic médical n'est établi. L'anamnèse établie lors des séances de massage a pour but d'exclure de possibles contre-indications et sert comme base pour au mieux adapté le travail thérapeutique au client.

3. Respect du cadre professionnel

Les prestations proposées par TheraCore s'inscrivent dans un cadre strictement professionnel, thérapeutique et de bien-être.

Le client s'engage à adopter un comportement respectueux et approprié envers TheraCore, tant lors de la prise de rendez-vous que pendant la prestation.

Tout comportement inapproprié, déplacé, irrespectueux ou contraire au cadre professionnel pourra entraîner l'interruption immédiate de la séance, sans remboursement, ainsi que le refus de futures réservations.

4. Réservation

Les rendez-vous peuvent être pris via le système de réservation mis à disposition sur theracore.ch, par téléphone ou par message (e-mail, WhatsApp ou Instagram).

La réservation est considérée comme confirmée dès validation du créneau par TheraCore. À cet effet, le client s'engage à fournir des informations personnelles exactes, complètes et à jour.



Pour les prestations à domicile, la communication d'une adresse complète est obligatoire. À défaut, TheraCore ne pourra pas confirmer le rendez-vous.

TheraCore se réserve également le droit de refuser une demande de réservation en cas d'indisponibilité, de localisation non desservie ou pour tout autre motif légitime (voir aussi 3. *Respect du cadre professionnel*).

5. Déplacement

Les frais de déplacement pour les prestations de **massage à domicile dans la région de Lausanne et les communes avoisinantes sont inclus** dans le prix des prestations indiqués sur le site.

Pour les déplacements en dehors de cette zone, TheraCore se réserve le droit d'appliquer un supplément de déplacement, sauf mention contraire dans ses offres ou communications personnelles.

Le déplacement est calculé en fonction de la distance et du temps de trajet. À titre indicatif, les frais suivants peuvent être appliqués pour les villes :

- Morges : 10 CHF
- Montreux : 15 CHF
- Nyon : 20 CHF
- Yverdon-les-Bains : 20 CHF
- Genève : 25 CHF
- Fribourg : 30 CHF
- Berne : 40 CHF
- Zurich : 80 CHF
- Bâle : 80 CHF

Pour tout déplacement supérieur à 1h30 en transports publics, TheraCore se réserve le droit d'exiger le paiement anticipé des frais de déplacement. Dans certaines circonstances, TheraCore peut également demander le paiement anticipé total de la prestation réservée.

6. Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). Les tarifs affichés sur le site theracore.ch sont fermes et non négociables. Les éventuels rabais ou offres promotionnelles indiqués sur le site s'appliquent exclusivement aux prestations mentionnées et selon les conditions précisées.

Le paiement s'effectue comptant à la fin de chaque séance ou lors de l'achat d'un pack au début d'une séance.



Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- En espèce (en CHF)
- Twint
- Carte débit
- Carte de crédit (Visa/Mastercard)

Une facture peut être établie sur demande du client.

7. Packs et programmes de massage

L'achat des packs s'effectue sur place, selon les moyens de paiement acceptés. Les packs ne deviennent actifs qu'après règlement intégral du montant dû.

Les packs de séances sont :

- Strictement personnels
- Non transférables à une tierce personne
- Non remboursables

Ils sont valables **6 mois à compter de la date d'achat**, sauf mention contraire. Toute séance non utilisée à l'expiration de la période de validité est considérée comme perdue et ne peut donner lieu à remboursement ou report.

8. Annulation et modification

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être effectuée au minimum **12 heures à l'avance**.

En cas d'annulation tardive (moins de 12h) ou de non-présentation, la séance sera facturée à 50% resp. décomptée à 50% du pack/programme suivi.

En cas de maladie empêchant la réalisation de la séance, un report de la séance sans frais peut être proposé.

9. Retard

En cas de retard du client, la durée de la séance pourra être réduite afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants. **La séance reste facturée dans son intégralité.**



10. Contre-indications et responsabilité du client

Le client est tenu d'informer TheraCore de tout problème de santé, douleur, traitement médical ou contre-indication. En cas de doute médical, il appartient au client de consulter un professionnel de santé avant toute séance.

En présence de contre-indications ou d'incertitudes liées à l'état de santé du client, TheraCore se réserve le droit de refuser la réalisation de la séance afin de garantir la sécurité du client. Le cas échéant, un avis médical pourra être demandé au client avant toute reprise des prestations.

TheraCore décline toute responsabilité en cas de dissimulation d'informations médicales pertinentes.

11. Responsabilité

Les prestations proposées par TheraCore s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de récupération physique et d'optimisation fonctionnelle du corps. Elles ont pour objectif de favoriser la détente musculaire, la réduction des tensions et l'amélioration du confort corporel général.

Ces prestations sont non médicales et ne constituent en aucun cas un acte de physiothérapie ou un traitement médical. Elles ne remplacent pas un diagnostic, un suivi ou un avis médical professionnel.

TheraCore ne saurait être tenu responsable des réactions physiologiques normales pouvant apparaître après une séance, telles que courbatures, ecchymoses, fatigue ou inconfort musculaire temporaire, celles-ci étant inhérentes au travail des tissus corporels.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous et du suivi client. Elles sont conservées de manière confidentielle.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers sans consentement préalable du client.